Política de Privacidad de Gift Card Cencosud

Política

1 Privacidad en un vistazo

El Sitio Web de Gift Card Cencosud le permite conocer, contratar y recibir la tarjeta de regalo denominada Gift Card Cencosud ("GC"), además de interactuar con nuestros canales de atención al cliente. Por su parte, la App Mi Gift Card Cencosud le permite utilizar la tarjeta como medio pago. En adelante, nos referiremos tanto al Sitio Web como a la App como las "Plataformas".

En el marco de las Plataformas, tratamos datos de identificación y contacto, autenticación y cuenta, contratación, pago y facturación, navegación y cookies, atención al cliente y redes sociales, entre otros. Usamos estos datos para procesar sus adquisiciones, prevenir fraudes y proteger nuestras Plataformas, cumplir obligaciones legales y, cuando corresponda, enviarle comunicaciones y ofertas sobre la base de su consentimiento. En determinados casos, compartimos sus datos con otras Sociedades Cencosud para brindarle una atención consistente entre las marcas del ecosistema Cencosud, conforme a lo detallado en esta Política. Usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad, bloqueo y revocación de consentimiento a través de los canales indicados en esta Política.

2 Introducción

Administradora de Servicios Cencosud Limitada y Cencosud Retail S.A. ("**Cencosud**" o "**nosotros**"), han elaborado esta Política de Privacidad (la "**Política**") para el Sitio Web y Aplicación móvil ("**App**") de Gift Card Cencosud con el propósito que los Usuarios, registrados y no registrados, comprendan de manera clara y transparente quién es responsable del tratamiento de sus datos personales, qué información se recopila, para qué es utilizada, con quién es compartida, durante cuánto tiempo es conservada, qué derechos les asisten y cómo pueden ejercerlos. Lo anterior, en cumplimiento de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada, modificada por la Ley N°21.719 (la "**Ley**").

Las personas podrán visitar las Plataformas como «Usuario Registrado» o como «Usuario No Registrado» (conjuntamente, el "**Usuario**" o los "**Usuarios**" según corresponda). Para tener la calidad de «Usuario Registrado», el titular deberá crearse una cuenta por medio de alguna Plataforma según lo detallado en los Términos y Condiciones disponibles en el Sitio Web o App.

Los términos en mayúscula no definidos en esta Política tienen el significado que se les asigna en los Términos y Condiciones de la Plataforma correspondiente.

Las modificaciones a esta Política se informarán conforme a lo indicado en la Sección "Modificaciones a la Política".

3 Quién es el responsable del tratamiento de sus datos

El responsable del tratamiento de sus datos personales será la sociedad que opera el canal en que usted adquiera, registre o utilice la Gift Card:

- **Razón social 1:** Administradora de Servicios Cencosud Limitada, RUT N°77.312.480-9:
  - Adquisición de GC por medio de un ejecutivo.
  - Adquisición de GC en giftcard.cl, empresas.giftcard.cl y paris.cl.
  - Adquisición de GC en tiendas del Grupo Cencosud.
- **Razón social 2:** Cencosud Retail S.A., RUT N°81.201.000-K:
  - Adquisición de GC por medio de un ejecutivo.
  - Adquisición de GC en empresas.giftcard.cl.
- **Domicilio:** Av. Presidente Kennedy N°9001, piso 6°, comuna de Las Condes, Región Metropolitana, Chile.
- **Representante legal**: Juan Luis Taverne.
- **Delegado de Protección de Datos**: Valentina Benítez Cross.

Cuando una de estas sociedades preste servicios a la otra respecto de sus datos, por ejemplo, para la operación tecnológica de las Plataformas o el procesamiento de pagos, actuará como encargada del tratamiento, por cuenta y siguiendo las instrucciones de la sociedad responsable, conforme a lo indicado en la sección “Con quién compartimos sus datos”.

Si tiene preguntas sobre esta Política, puede dirigirse a nuestro Delegado de Protección de Datos al correo electrónico: dpo@cencosud.cl.

El Delegado de Protección de Datos es la persona designada por Cencosud para velar por el cumplimiento de la normativa de protección de datos personales y para atender directamente sus consultas y solicitudes. Para más información sobre los derechos que le asisten y cómo ejercerlos, consulte la Sección “Sus derechos y cómo ejercerlos” de esta Política.

4 Ámbito de aplicación

Esta Política se aplica al tratamiento de datos personales realizado por Cencosud en Chile a través de las Plataformas, respecto de los Usuarios que interactúen con ellas. También incluye servicios de atención al cliente por medio de distintos canales digitales como llamadas, mensajería instantánea y redes sociales.

Esta Política no se aplica a sitios web, plataformas, aplicaciones o servicios de terceros que no sean administrados por Cencosud, aun cuando puedan estar enlazados desde nuestros canales (ver Sección “Enlaces a Sitios Web”).

5 Cómo y cuándo recopilamos sus datos

Recopilamos sus datos personales a través de los siguientes canales y en las siguientes oportunidades:

- Al momento de crear su Cuenta en las Plataformas.
- Al momento de canjear la Gift Card como medio de pago en tiendas físicas, a través de la presentación física de su Cédula de Identidad.
- Durante su navegación en las Plataformas, incluso si no se encuentra registrado, a través de cookies y tecnologías similares conforme a lo indicado en la Política de Cookies y Tecnologías Similares.
- Al momento de adquirir una Gift Card, incluyendo el ingreso de sus datos de pago, correo electrónico, y datos de terceros que usted designe (por ejemplo, datos del Beneficiario).
- Cuando contacta nuestros canales de atención al cliente, por teléfono, chat, correo electrónico, mensajería instantánea o redes sociales.
- Cuando participa en concursos, sorteos, encuestas o actividades promocionales publicadas en las Plataformas o redes sociales.

Sus datos personales podrían recogerse de las siguientes fuentes:

- **Datos entregados directamente por usted:** al crear su Cuenta, adquirir una Gift Card, navegar, interactuar con las Plataformas o contactarnos.
- **Datos entregados por parte de un Usuario:** al momento en que adquiere una Gift Card nominativa y lo designa a usted como Beneficiario.
- **Datos provenientes de otras Sociedades Cencosud:** que comparten datos de su historial e interacciones dentro del ecosistema Cencosud, conforme a lo indicado en la Sección “Con quién compartimos sus datos”.
- **Datos provenientes de tecnologías de seguimiento:** cookies y tecnologías similares instaladas en las Plataformas, conforme se detalla en la Política de Cookies y Tecnologías Similares.
- **Datos derivados o inferidos con ocasión de su interacción con las Plataformas**.

Las Plataformas no recopilan datos personales de fuentes de acceso público, conforme a lo indicado en la Sección “Datos Objeto del Tratamiento”.

6 Qué categorías de datos tratamos

Cencosud podrá tratar distintas categorías de datos personales dependiendo de la relación que el titular mantenga con las Plataformas y de los productos, servicios o canales que sean utilizados. Podremos tratar los siguientes datos:

- **Datos identificativos y de contacto:** nombre, apellido, RUT o documento de identidad, número de serie de la cédula de identidad (obligatorio para el registro en la App, con fines de validación de identidad y prevención de fraude), correo electrónico, número telefónico.
- **Datos de autenticación y seguridad:** contraseña o clave de acceso, códigos de verificación, registros de inicio de sesión, intentos fallidos y alertas de fraude asociadas al uso de su Cuenta.
- **Datos de adquisición y postventa:** productos adquiridos, número de pedido, tienda o canal utilizado, solicitudes de cambio o devolución, garantías, reclamos y tickets.
- **Datos de pago y facturación:** medios de pago utilizados, datos necesarios para procesar pagos, información de facturación, dirección de facturación, estado de pago, transacciones, información asociada a financiamiento, devoluciones o reembolsos.
- **Datos de la Gift Card:** código o identificador, tipo, saldo, movimientos, vigencia, estado (activa, bloqueada, vencida), nominación, transferencias y reemisiones.
- **Datos de navegación, uso de plataformas y dispositivos:** utilizamos Cookies y Tecnologías Similares en nuestro Sitio Web y kits de desarrollo (SDK) en la App, para permitir su funcionamiento, mejorar la experiencia de usuario, analizar el uso de nuestras plataformas y recordar preferencias. Para más información, consulte la Política de Cookies y Tecnologías Similares para el Sitio Web. Asimismo, tratamos la dirección IP, identificadores y características del dispositivo, sistema operativo e indicadores de manipulación (como jailbreak, root o emuladores) para proteger su Cuenta y saldos.
- **Datos de atención al cliente y comunicaciones:** consultas, reclamos, solicitudes y respuestas.
- **Datos de redes sociales:** datos asociados a interacciones con nuestros perfiles oficiales, mensajes directos, comentarios públicos, menciones, participación en campañas y datos que usted decida compartir con nosotros a través de dichas plataformas.
- **Datos de terceros entregados por el Usuario:** cuando el Usuario entregue datos de terceros, por ejemplo, Beneficiarios de la Gift Card, el Usuario declara que está legitimado para entregarlos y haberse asegurado de que dichas personas conozcan esta Política.

Cencosud tratará los datos del Beneficiario exclusivamente para la entrega, activación, uso y soporte de la Gift Card, sobre la base de su interés legítimo en ejecutar el encargo del Usuario, y no los utilizará para fines comerciales sin la autorización del Beneficiario.

7 Para qué usamos sus datos y con qué base de licitud

Tratamos sus datos personales únicamente cuando contamos con una base de licitud que lo autorice conforme a la Ley. A continuación, describimos las finalidades agrupadas por la base de licitud correspondiente:

7.1 Ejecución del contrato

Tratamos sus datos cuando es necesario para ejecutar la relación contractual que usted mantiene con nosotros, incluyendo:

- Registrar y gestionar su Cuenta en las Plataformas, incluyendo la verificación de identidad y de otros requisitos establecidos en los Términos y Condiciones.
- Emitir, activar, entregar (por correo electrónico, enlace, código QR o App), nominar y transferir Gift Cards; permitir la consulta de saldo, movimientos y vigencia; gestionar bloqueos, reemisiones y restitución de saldo; y enviar avisos de vencimiento.
- Verificar su identidad, generar trazabilidad y permitir la postventa al momento del uso de una Gift Card. Se podrá pedir su Cédula de Identidad de manera física para cumplir con este objetivo.
- Procesar pagos y gestionar devoluciones, reembolsos y notas de crédito.
- Responder consultas, cambios y devoluciones relacionadas con la adquisición de una Gift Card.
- Administrar su participación en concursos, sorteos y actividades promocionales, verificar requisitos y entregar premios, conforme a las bases respectivas.

7.2 Cumplimiento de obligaciones legales

Tratamos sus datos cuando es necesario para cumplir obligaciones impuestas por la ley, tales como:

- Atender requerimientos de autoridades competentes, tribunales, organismos fiscalizadores y del Servicio Nacional del Consumidor.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias, de protección al consumidor y de seguridad de productos.
- Colaborar con autoridades en la investigación de fraudes u operaciones sospechosas, cuando exista una obligación legal de hacerlo.
- Dar respuesta al ejercicio de derechos o requerimientos de los Usuarios, incluyendo la autenticación de identidad del solicitante, el registro y trazabilidad de la solicitud, su evaluación, resolución, respuesta y ejecución del requerimiento, si correspondiere.

- Ejecutar e implementar controles técnicos de seguridad, preventivos y correctivos, para cumplir obligaciones de seguridad, gestión de continuidad operacional, recuperación ante incidentes y planes de contingencia.
- Emitir los documentos tributarios que correspondan, en particular respecto de Organizaciones, y cumplir obligaciones contables y de auditoría.

7.3 Interés legítimo de Cencosud

Tratamos sus datos cuando perseguimos un interés legítimo que no vulnera sus derechos fundamentales, incluyendo:

- Responder consultas, incidentes y solicitudes de soporte por los canales habilitados, con el fin de mejorar la calidad de nuestra atención; en este caso, nuestro interés legítimo es entregar una atención eficiente y consistente, y detectar oportunidades de mejora en los canales de contacto.
- Prevenir, detectar e investigar fraudes, operaciones sospechosas, usos indebidos de las Plataformas, incidentes de seguridad, ciberataques o accesos no autorizados; en este caso, nuestro interés legítimo es proteger la integridad de nuestras Plataformas y de las cuentas de los Usuarios frente a accesos indebidos.
- Realizar encuestas de satisfacción, estudios de experiencia y mediciones internas no personalizadas; en este caso, nuestro interés legítimo es evaluar y mejorar la calidad de nuestros productos y servicios.
- Mantener una visión unificada de su relación con las Sociedades del Grupo Cencosud, para brindarle una atención consistente entre marcas del ecosistema; en este caso, nuestro interés legítimo es evitar que el Usuario deba repetir información ya entregada y ofrecer un servicio coherente a través de las distintas Plataformas del Grupo. Comunicaremos solo datos de identificación, contacto e historial de atención. Usted podrá oponerse a este tratamiento en cualquier momento a través de los canales indicados en la Sección “Sus derechos y cómo ejercerlos”.

7.4 Formulación, ejercicio o defensa de derechos

Tratamos sus datos cuando es necesario para:

- Ejercer o defender los derechos de Cencosud en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales.
- Preparar o conservar evidencia para la resolución de controversias con Usuarios o terceros, incluyendo el registro de aceptación de los Términos y Condiciones y consentimientos para el tratamiento de datos personales de los Usuarios para fines probatorios.

7.5 Consentimiento

Tratamos sus datos, previo su consentimiento, para:

- Enviarle información sobre productos, servicios, promociones, campañas, eventos, descuentos, beneficios, *newsletters* o publicidad de las Sociedades del Grupo Cencosud. Usted podrá revocar su consentimiento o darse de baja de estas comunicaciones en cualquier momento, a través de los canales indicados en esta Política.
- Publicar su nombre y/o imagen como ganador de un concurso o sorteo, cuando corresponda y según lo establecido en las bases asociadas.

8 Con quién compartimos sus datos

Compartimos sus datos personales únicamente cuando es necesario para los fines descritos en esta Política y bajo las garantías exigidas por la Ley.

8.1 Comunicación a mandatarios (encargados del tratamiento)

Encargamos el tratamiento de sus datos personales a proveedores que deben tratarlos con la finalidad exclusiva de prestarnos sus servicios, siguiendo nuestras instrucciones y lo dispuesto en esta Política. Pueden acceder a sus datos personales:

- Proveedores de servicios de tecnologías de la información, como, por ejemplo, proveedores de infraestructura y almacenamiento en la nube, proveedores de mantención y soporte de activos de información, entre otros;
- Proveedores que nos prestan servicios de seguridad;
- Proveedores de envío de comunicaciones comerciales;
- Proveedores de servicios financieros;
- Proveedores de servicios de soporte de servicio al cliente;
- Proveedores que colaboren en las investigaciones de cumplimiento y auditorías; y
- Consultores, abogados, contadores y otros proveedores de servicios profesionales; entre otros.

Asimismo, en determinados escenarios algunas Sociedades del Grupo Cencosud podrán prestar servicios y actuar como mandatarios, incluida la sociedad Cencosud que no sea responsable del canal utilizado, en cuyo caso tratará sus datos exclusivamente por cuenta y bajo las instrucciones de la sociedad responsable.

8.2 Cesión o transferencia a otros responsables

Estas cesiones consisten en la entrega de sus datos personales a terceros que los reciben en calidad de responsables. En cada caso entregamos solo los datos mínimos necesarios para los fines que se indican a continuación:

- A las Sociedades del Grupo Cencosud, para mantener una visión unificada de su relación con el ecosistema Cencosud y brindarle una atención consistente entre marcas, conforme al interés legítimo indicado en la Sección "Para qué usamos sus datos y con qué base de licitud".
- A autoridades competentes, para cumplir obligaciones legales o reglamentarias, o las órdenes que estas impartan.
- A nuevos propietarios de Cencosud, en el evento de una fusión, adquisición, reorganización societaria, venta de activos o proceso similar que involucre a Cencosud o a las Plataformas. En tal escenario, haremos esfuerzos razonables para que el nuevo propietario trate los datos personales de los Usuarios conforme a los propósitos enunciados en esta Política, bajo deberes de confidencialidad y protección.
- A otros terceros, cuando resulte indispensable para cumplir obligaciones legales o reglamentarias, o para proteger la seguridad de los Usuarios y de terceros.

8.3 Comunicación a proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad

Cuando contemos con su consentimiento, podremos compartir determinados datos personales con plataformas digitales y colaboradores publicitarios, como Google o Meta, con la finalidad de mostrarle publicidad personalizada sobre nuestros productos y servicios, medir y analizar la efectividad de nuestras campañas. Estas plataformas pueden estar ubicadas fuera de Chile acorde a lo señalado en la Sección 9 siguiente.

No vendemos sus datos personales a terceros.

9 Transferencias internacionales de datos

En caso de que comuniquemos o transfiramos sus datos personales a destinatarios ubicados fuera del país, sus datos seguirán recibiendo una protección adecuada a través de alguno de estos mecanismos:

- La transferencia se realizará a destinatarios sujetos a la legislación de un país que proporcione niveles adecuados de protección de datos personales según así lo determine la Agencia de Protección de Datos Personales una vez constituida;
- Los contratos que regulen la comunicación o transferencia internacional de datos personales incorporarán cláusulas contractuales estándar o aplicarán normas corporativas

vinculantes aprobadas por la Agencia de Protección de Datos Personales, u otros instrumentos jurídicos con garantías adecuadas;

- Modelo de cumplimiento o mecanismo de certificación con garantías adecuadas; o,
- Excepcionalmente, cuando la transferencia sea específica y no habitual, en los demás casos previstos en la Ley, incluyendo cuando cuente con su consentimiento expreso para una transferencia determinada.

En todo caso, adoptaremos medidas técnicas y organizativas razonables para que toda transferencia y tratamiento de sus datos personales por terceros se realice conforme a la legislación aplicable.

10 Enlaces a sitios web

Nuestras Plataformas pueden contener enlaces a sitios, plataformas, aplicaciones o servicios de terceros que no son operados ni controlados por Cencosud, a través de los cuales dicho tercero podrá compartir con nosotros cierta información de su perfil, conforme a los permisos que usted autorice al momento de vincular su cuenta.

No somos responsables por las prácticas de privacidad, seguridad, contenido o tratamiento de datos personales de dichos terceros. Le recomendamos revisar las políticas de privacidad y cookies de esos sitios antes de entregar información personal o utilizar sus servicios.

11 Cuánto tiempo conservamos sus datos

Conservaremos los datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en la Sección “Para qué usamos sus datos y con qué base de licitud” de esta Política.

Los plazos específicos dependerán de la categoría de datos y finalidad del tratamiento. Como criterio general:

Categoría	Plazo de Retención
Datos de adquisición de Gift Card, pedidos, garantías, cambios, devoluciones y postventa.	Durante la vigencia de la relación contractual y el plazo necesario para responder consultas, garantías, reclamos u obligaciones legales.
Datos de atención al cliente.	Durante el tiempo necesario para gestionar la solicitud y conservar evidencia de la atención prestada.
Datos de la Cuenta y de autenticación.	Durante la vigencia de la Cuenta y, tras su cierre, por el plazo necesario para cumplir obligaciones legales o defender derechos.

Categoría	Plazo de Retención
Datos de cookies y tecnologías similares.	Conforme a los plazos informados en las Políticas de Cookies y Tecnologías Similares de las Plataformas.
Datos tratados para cumplimiento legal o defensa jurídica.	Durante los plazos de prescripción aplicables.
Datos de seguridad, prevención de fraudes y logs	Por períodos limitados y proporcionales al riesgo.
Datos del Beneficiario	Durante la vigencia de la Gift Card y el plazo necesario para cumplir con obligaciones legales o defensa de derechos.

Cuando los datos ya no sean necesarios, serán eliminados, anonimizados o bloqueados, según corresponda.

Si usted solicita la eliminación de su Cuenta, iniciaremos el proceso de cierre y supresión de los datos personales asociados. Sin perjuicio de lo anterior, podremos conservar aquellos datos cuya retención sea necesaria por obligaciones legales, contables, tributarias, atención de reclamos o defensa de derechos, por los plazos que correspondan.

12 Cómo protegemos sus datos

Adoptamos medidas técnicas y organizativas razonables y apropiadas para proteger los datos personales contra destrucción, pérdida, alteración, acceso, divulgación o tratamiento no autorizado o ilícito.

Entre las medidas técnicas se incluyen controles de acceso a los sistemas que almacenan datos personales, mecanismos de protección de la información durante su almacenamiento y transmisión, monitoreo orientado a prevenir y detectar incidentes, y respaldos y medidas de continuidad operacional. Entre las medidas organizativas se incluyen políticas y procedimientos internos de seguridad documentados, y capacitación periódica del personal y de los proveedores que participan en el tratamiento de datos personales de las Plataformas.

Cuando comuniquemos o cedamos datos personales a terceros, exigiremos que estos cumplan, al menos, con el mismo estándar de seguridad y confidencialidad aplicado por Cencosud.

Existen resguardos que usted puede adoptar para ayudarnos a proteger sus datos: mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso, utilizar una contraseña segura y única para su Cuenta, no compartirla con terceros, cerrar sesión en dispositivos compartidos o públicos y avisarnos de inmediato si detecta un uso no autorizado de su Cuenta, a través de los distintos servicios de atención al Cliente disponibles en las Plataformas.

En caso de vulneraciones a las medidas de seguridad que ocasionen destrucción, filtración, pérdida, alteración accidental o ilícita, comunicación o acceso no autorizado a datos personales, y cuando exista un riesgo razonable para los derechos de los Usuarios, reportaremos el incidente a la Agencia de Protección de Datos Personales, una vez constituida, sin dilaciones indebidas, a la vez de notificar directamente a los Usuarios cuando por Ley corresponda.

13 Sus derechos y cómo ejercerlos

La Ley le reconoce los siguientes derechos respecto de sus datos personales, los cuales son personales, intransferibles e irrenunciables:

- **Derecho de acceso:** derecho a solicitar a Cencosud información sobre los datos personales que tratamos, su origen, la finalidad del tratamiento, las categorías o la identidad de los destinatarios, el período durante el cual serán tratados y, si corresponde, los intereses legítimos del responsable;
- **Derecho de rectificación:** derecho a solicitar a Cencosud la modificación de sus datos personales cuando sean inexactos, desactualizados o incompletos;
- **Derecho de supresión o cancelación:** derecho a solicitar a Cencosud la eliminación de sus datos personales cuando no sean necesarios para los fines del tratamiento, cuando haya revocado su consentimiento y el tratamiento no tenga otro fundamento legal, o cuando se trate de datos caducos, entre otros escenarios previstos en la Ley. El ejercicio de este derecho está sujeto a excepciones legales;
- **Derecho de oposición:** derecho a oponerse a determinados tratamientos previstos en la Ley, incluida la oposición a ser objeto de decisiones basadas en el tratamiento automatizado de sus datos personales que produzcan efectos jurídicos o afecten a los Usuarios significativamente. El ejercicio de este derecho está sujeto a excepciones legales;
- **Derecho de bloqueo**: derecho a solicitar a Cencosud la suspensión temporal del tratamiento de sus datos personales cuando formule una solicitud de rectificación, supresión u oposición, mientras esta no se resuelva;
- **Derecho de portabilidad:** derecho a solicitar a Cencosud una copia de sus datos personales en un formato electrónico estructurado, genérico y de uso común, que pueda ser operado por distintos sistemas, cuando el tratamiento respectivo se realice de forma automatizada y se base en su consentimiento; y
- **Derecho a revocar el consentimiento:** derecho a retirar, en cualquier momento y sin expresión de causa, el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales. La revocación producirá efectos hacia el futuro y no afectará la licitud de los tratamientos realizados con anterioridad. Debido al tiempo necesario para procesar e implementar su solicitud en los sistemas internos de Cencosud, es posible que, durante un

breve período, continúe recibiendo comunicaciones previamente programadas o en proceso de envío

Para ejercer cualquiera de estos derechos puede contactarnos a través del Formulario para el ejercicio de Derechos ARSOP.

Asimismo, puede solicitar en cualquier momento la suspensión del envío de comunicaciones promocionales o publicitarias, conforme a las normas de protección al consumidor, mediante los canales de desuscripción indicados en cada comunicación o los canales que Cencosud y el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) han dispuesto para ello.

Si considera que sus solicitudes no han sido atendidas adecuadamente, no ha obtenido respuesta, o esta fue otorgada tardíamente, tiene derecho a reclamar ante la Agencia de Protección de Datos Personales, una vez constituida.

14 Datos de menores

La adquisición de Gift Cards y el registro en las Plataformas están reservados a mayores de 18 años. Si un Usuario designa como Beneficiario a un niño, niña o adolescente, solo trataremos los datos mínimos necesarios para la entrega y el uso de la Gift Card, atendiendo a su interés superior.

Los productos publicados en las Plataformas están dirigidos principalmente a personas mayores de edad. Cencosud no busca recopilar datos personales de niños, niñas o adolescentes de manera directa, salvo cuando sea necesario para servicios específicos y exista una base legal adecuada.

No solicitamos ni tratamos intencionalmente datos personales de niños o niñas menores de 14 años, salvo que contemos con el consentimiento de sus padres, representante legal o de quien tenga a su cargo su cuidado personal, o que la ley lo autorice expresamente.

Los datos personales de adolescentes (entre 14 y 18 años) se tratan conforme a las mismas reglas aplicables a los adultos bajo esta Política. Sin perjuicio de lo anterior, el tratamiento de datos personales sensibles de adolescentes menores de 16 años requerirá el consentimiento de sus padres, representante legal o de quien tenga a su cargo su cuidado personal, salvo que la ley lo autorice expresamente.

En todos los casos, el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes se realiza atendiendo a su interés superior y al respeto de su autonomía progresiva.

Si Cencosud detecta que se han recopilado datos de menores sin una base válida, se adoptarán medidas para eliminarlos o regularizar el tratamiento a la brevedad.

15 Modificaciones a la política

Cencosud podrá modificar esta Política de Privacidad para adecuarla a cambios legislativos, regulatorios, jurisprudenciales, tecnológicos, o en las prácticas de las Plataformas, o para reflejar cambios en la identidad del responsable del tratamiento, incluyendo aquellos derivados de fusiones, adquisiciones o reorganizaciones societarias.

Cuando realicemos cambios sustanciales, notificaremos a los Usuarios a través de:

- Un aviso destacado en las Plataformas.
- Un correo electrónico a la dirección registrada en su Cuenta.

Cencosud informará con una anticipación razonable antes de que las modificaciones entren en vigencia. Cuando los cambios impliquen nuevas finalidades de tratamiento basadas en su consentimiento o cesiones no contempladas originalmente, solicitaremos nuevamente su consentimiento antes de implementar tales cambios.

El uso continuado de las Plataformas después de la entrada en vigencia de la Política actualizada se entenderá como su aceptación de los cambios que no requieran consentimiento expreso.

Versión: 2.0
Fecha de última actualización: 22 de octubre 2026
Fecha de entrada en vigencia: 01 de noviembre 2026